

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı

HİZMET ALANLARI MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket,

Personel Daire Başkanlığımızdan hizmet alan, akademik ve idari çalışanların memnuniyet durumları sorularak hazırlanmıştır.

ANKET SORULARI

	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	KÖTÜ	ÇOK KÖTÜ
1 Birimlerimizde görevli personeli bulmak ve iletişim kolaylığı					
2 Birimlerimizde görevli personelimizin size karşı tutum ve davranışı					
3 Personelimizin size yardımcı olmada sahip olduğu bilgi ve uzmanlığı					
4 Bir sorunla karşılaştığınızda, ilgili personelin soruna yaklaşımı ve çözüm uzmanlığı					
5 Talep ettiğiniz işin büyüklüğünü dikkate aldığınızda bekleme süreniz					